

Preguntas Generales sobre la Solicitud

¿Cuándo y dónde puedo presentar la solicitud?

- Las solicitudes para la [Beca Completa](#) y la [Micro Beca](#) serán aceptadas en línea entre el 15 de mayo y el 31 de mayo; los formularios de solicitud se cerrarán a las 11:59 pm del 31 de mayo.
- Las solicitudes solo se aceptarán por medio de los formularios en línea vinculados anteriormente; no se aceptarán solicitudes en papel o por correo electrónico.
- Obtenga más información sobre los [criterios de elegibilidad](#) aquí.

¿Cuándo recibiré una respuesta después de presentar mi solicitud?

- Recibirá un correo electrónico de confirmación al enviar la solicitud. La ventana para presentar solicitudes se cerrará el domingo 31 de mayo de 2020 a las 11:59 pm. Anticipamos anunciar los premios a mediados de junio y nos pondremos en contacto a más tardar el 19 de junio para actualizarle sobre el estado de su solicitud.

¿Afecta el orden en que se recibe mi solicitud el estatus de la misma?

- No. Todas las solicitudes que se completen y presenten antes de la fecha límite recibirán la misma consideración. No hay ningún beneficio en apresurar una aplicación. Animamos a los solicitantes a tomarse su tiempo para asegurar que su solicitud esté completa y bien respaldada.

¿Cuál es la diferencia entre la beca completa y la micro beca, y cuál debo solicitar?

- Las solicitudes de beca completa son por entre \$5,001 y \$50,000 y son para negocios relacionados con el turismo que tienen gastos de reapertura más extensos. Dado su mayor tamaño, habrá un menor número de becas completas y anticipamos que serán más competitivas. La solicitud también es más detallada y requiere más documentación de respaldo.
- Las solicitudes de micro becas son de hasta \$5,000 y están diseñadas para pequeñas empresas relacionadas con el turismo (normalmente de 5 o menos empleados) que tienen menos gastos relacionados con la reapertura, pero donde una beca aún tendría un impacto significativo. Esperamos otorgar más micro becas que becas completas, y el proceso de solicitud es más ágil.
- Un negocio solo puede presentar una solicitud, así que elija la solicitud que sea más adecuada para sus necesidades. Puede obtener más información sobre por qué elegir una solicitud en vez de la otra en nuestro documento [Descripción General de las Micro Becas](#).

¿Qué documentos se requieren para una solicitud de beca completa?

- Plantilla de presupuesto para la solicitud: [Hoja de Cálculo Excel](#) | [Google Sheet](#)
- Su declaración de impuestos federal más reciente
- Cuenta de pérdidas y ganancias y estado de cuentas de fin de año de 2019 (31 de diciembre)
- Cuenta de pérdidas y ganancias y estado de cuentas de 2020 hasta la fecha
- Documentación para justificar su porcentaje (%) de disminución de ingresos debido a la COVID-19
- Documentación para justificar el porcentaje (%) de los ingresos de su negocio que provienen de los turistas.
- Copia de una identificación con foto emitida por el gobierno (estatal o federal)

¿Qué documentos se requieren para una solicitud de micro beca?

- La declaración de impuestos federal más reciente de su negocio. Si aún no ha presentado una declaración de impuestos para su negocio, en su lugar debe proporcionar una declaración de cuenta de pérdidas y ganancias de fin de año de 2019.
- Copia de una identificación con foto emitida por el gobierno (estatal o federal)

Nuevas preguntas generales – Añadido 22/05/2020

¿Cómo se relaciona este programa de becas con otros programas y recursos de financiamiento locales, estatales y federales? ¿Arriesgarán mis solicitudes de otros fondos de préstamos por desastre mi posibilidad de recibir fondos por medio de este programa?

- Recibir fondos de préstamos por desastre como el Préstamo de Desastre por Daños Económicos (EIDL, por sus siglas en inglés), el Programa de Protección de Pago de Cheques (PPP, por sus siglas en inglés) o cualquier otro fondo específico a la COVID-19 no afecta negativamente su elegibilidad para el Fondo de Turismo, y tampoco afectará su elegibilidad para estos otros fondos el solicitar o recibir fondos de este programa, ni afectará su perdón de PPP. Tener otras fuentes de financiamiento para sus costos de reapertura nos ayuda a ver el panorama completo de cómo funcionará su plan de reapertura.

Si recibo una beca, ¿cuáles serán mis responsabilidades como beneficiario de la misma?

- Los solicitantes deben:
 - Aceptar presentar un informe 6 meses y 1 año después de recibir la beca: Todos los beneficiarios deben proporcionar informes sobre elementos que incluyen la condición financiera del negocio, el número de empleos agregados o retenidos, y el uso de los fondos recibidos, 6 meses y 1 año después de recibir los fondos.
 - Aceptar que los fondos solo se utilizarán para reabrir el negocio: Los beneficiarios solo pueden usar esta subvención para la compensación de empleados, inventario, la hipoteca, el alquiler, servicios públicos y otros costos y gastos operativos incurridos en la reapertura o reanudación segura de las operaciones normales de un negocio y la contratación de empleados en el condado de Buncombe.
 - Aceptar el anuncio del premio: Se anunciarán públicamente todos los nombres de los negocios beneficiados, los montos de las becas y el número de puestos de trabajo financiados.
 - Si un beneficiario no cumple con estos requisitos, está obligado a devolver los fondos de beca recibidos.

Si solicitamos una subvención completa y no la recibimos, ¿se nos considerará automáticamente para una micro beca?

- Una entidad solo puede solicitar la micro beca o la beca completa, no ambas. Mountain BizWorks se reserva el derecho de dar premios en una cantidad inferior a la solicitada. Como tal, algunas solicitudes de más de \$5001 pueden terminar siendo premiadas en un nivel por debajo de \$5000.

¿Cuáles son las disposiciones para mantener la estricta confidencialidad de la información presentada? ¿Hay alguna manera de saber quién tendrá acceso a la información financiera y las declaraciones de impuestos proporcionadas?

- Las únicas personas que tendrán acceso a información financiera y declaraciones de impuestos serán el personal de Mountain BizWorks y algunos de nuestros entrenadores de negocios, los cuales han firmado estrictos acuerdos de confidencialidad y conflicto de

intereses. Estos mismos acuerdos estarán en vigor para cualquiera de nuestros revisores, esto se extiende a las secciones no financieras de la solicitud.

Soy dueño de varios negocios. ¿Puedo solicitar más de una beca?

- Sí, siempre que los negocios sean entidades jurídicas distintas (que tengan identificaciones fiscales separadas), puede llenar solicitudes por separado.
- Esto también aplica a varias entidades que pueden pertenecer a la misma corporación principal.

Queremos proteger la privacidad de nuestros clientes, pero queremos asegurarnos de dar la información necesaria. ¿Está solicitando los nombres y direcciones de nuestros clientes?

- No necesitamos nombres de clientes ni direcciones detalladas; los códigos postales son un nivel de detalle aceptable para la información de direcciones, y también puede proporcionar datos de clientes en forma resumida.

¿Qué sucede si mi año fiscal no se basa en el año natural?

- Si su organización no utiliza el año fiscal natural, envíe los documentos financieros de su más reciente año fiscal completo (para todos los tipos de becas), además de la información actual del año fiscal hasta la fecha (solo para becas completas).

Preguntas de elegibilidad

¿Cuáles son los requisitos en cuanto a número de empleados?

- El negocio o la organización sin fines de lucro debe haber tenido al menos 2 y no más de 200 empleados equivalentes a tiempo completo, partiendo desde la fecha de la declaración de estado de emergencia de Carolina del Norte el 10 de marzo de 2020.
 - Al calcular el equivalente de tiempo completo (FTE, por sus siglas en inglés), cada posición de tiempo completo contará como 1 FTE, y cada posición de tiempo parcial contará como 1/2 FTE. Por ejemplo, un negocio con 5 posiciones de tiempo completo y 4 posiciones de tiempo parcial tendría 7 FTE. Si su cálculo da como resultado un decimal (es decir, 3.5) redondee al siguiente número entero.
 - Los propietarios que trabajan activamente en el negocio cuentan como empleados para determinar los FTEs; no así los propietarios pasivos y los contratistas independientes.
 - Negocios de temporada: Si un negocio es de temporada, puede usar el recuento de FTE de su último período de "en temporada" como sustituto de la fecha del 10 de marzo.

¿Qué cuenta como "turista"?

- Para los propósitos de este programa, un turista es alguien que viene de más de 50 millas de distancia.

Nuestro negocio tiene múltiples ubicaciones, incluyendo algunas en el condado y otras fuera de él. ¿Desea obtener información general del negocio o simplemente información sobre las ubicaciones del condado de Buncombe?

- Al llenar la solicitud, proporcione los recuentos de empleados y los datos de impacto del turismo solo para ubicaciones en el Condado de Buncombe. Es importante tener en cuenta que su elegibilidad para solicitar esta beca depende de que sus ubicaciones del Condado de Buncombe cumplan con todos los requisitos de elegibilidad.
- Tenga en cuenta que la beca solo se puede utilizar para actividades y gastos basados en el Condado de Buncombe y que su presupuesto solicitado debe reflejar este requisito claramente

- Debe proporcionar los documentos financieros solicitados sobre el negocio en su totalidad

Si estamos planeando intentar reabrir pronto, o ya hemos reabierto, ¿todavía calificamos?

- Los negocios que ya han reabierto, o que nunca cerraron, siguen siendo elegibles para el financiamiento de las becas, siempre y cuando cumplan con todos los [criterios de elegibilidad](#), y tengan costos claros para reabrir o reanudar de forma segura las operaciones normales en el Condado de Buncombe.

Mi tipo de negocio no figura específicamente en los criterios de elegibilidad. ¿Seguiría siendo considerado para la beca?

- Si su negocio proporciona servicios directos y presenciales a los turistas y cumple con todos los demás [criterios de elegibilidad](#), usted es elegible para ser considerado para recibir la beca.

Nuevas adiciones a la elegibilidad; añadido 22/05/2020

¿Está Mountain BizWorks comprobando las calificaciones de crédito de los solicitantes?

- No. No se revisarán las calificaciones de crédito como parte del proceso de evaluación.

¿Son elegibles los negocios de temporada?

- Los negocios de temporada son elegibles. Si un negocio es de temporada, puede usar el recuento de empleados de tiempo completo de su último período de "en temporada" como sustituto de la fecha del 10 de marzo.

¿Cómo documento que el 20+% de mis ingresos provienen de los turistas?

- Dada la diversidad de tipos de negocio que presentarán solicitudes, tenemos flexibilidad en cuanto al tipo de documentación que debe proporcionar. Algunos negocios tendrán datos de clientes (por ejemplo, datos de código postal de un sistema de punto de venta) que puede mostrar claramente su impacto turístico. Puede ser que otros negocios deben depender más de la confianza. Por favor, haga todo lo posible para mostrar cómo llegó a la estimación proporcionada; esto podría incluir una declaración escrita que describa su cálculo.
- Las organizaciones sin fines de lucro pueden basar su cálculo únicamente en el porcentaje de sus ingresos obtenidos (por ejemplo, la venta de entradas) que se deriva de los turistas, y no tomar en cuenta los ingresos de las becas, donaciones o artículos similares.
- Proporcione y base sus cálculos en los números de 2019 de ser posible.

¿Qué es un propietario activo?

- Por "propietario activo" se entiende el propietario de un negocio que participa en las actividades cotidianas y en la toma de decisiones del negocio. Los propietarios activos cuentan como empleados para determinar los FTEs bajo este programa.
- Los propietarios pasivos (es decir, cualquier accionista de un negocio que no se involucre en la toma de decisiones diarias de las operaciones de la empresa) y los contratistas independientes no cuentan como empleados.

¿Son elegibles los campamentos de verano nocturnos?

- Los campamentos de verano *no* cuentan como alojamiento, ya que según el estatuto general de Carolina del Norte 105-164.4F(e)(3), generalmente los alojamientos organizados o proporcionados por una escuela, campamento o entidad similar donde se cobra una matrícula o tarifa a la persona por inscripción en la escuela, campamento o entidad similar están exentos de los impuestos sobre las ventas de alojamiento.

Reapertura

Nuevas adiciones a la Reapertura; añadido 22/05/2020

¿Qué sucede con los negocios que hagan inversiones para abrir de buena fe, de haber un resurgimiento del virus en el otoño y no se les permite abrir (o se ven obligados a cerrar) antes de fin de año?

- En la sección de Plan de Reapertura de la solicitud (sección 7), pedimos que los negocios proporcionen planes basados en la información disponible actualmente. Si fuerzas externas, como otra ronda de distanciamiento social, obligan a los negocios a cerrar, o impedir que se reabran según los planes, pedimos a los negocios que reporten esta información en sus informes de progreso de 6 meses el 31 de diciembre.
- Mientras que los fondos de la beca se usen para la reapertura y costos operativos relacionados a esta, no tendrán que ser reembolsados incluso si el negocio no puede reabrir (o se ve obligado a cerrar de nuevo) por el impacto futuro de la COVID-19.
- Si un negocio no puede reabrir o cierra permanentemente, se requerirá que se devuelvan los fondos de beca no gastados.

Nuestros costos de reapertura proyectados serán superiores a la beca máxima. ¿Debemos mostrar todos los costos o simplemente el segmento para el que estamos solicitando fondos?

- Por favor, muestre todos los costos esperados de la reapertura. En casos donde los fondos de este programa de becas sean parte de un presupuesto de reapertura más grande, es importante que nuestro equipo entienda cómo los fondos de la beca encajan en el panorama general y cómo se financiarán los otros costos de la reapertura.

En cuanto a los "gastos de reapertura", ¿cuánto tiempo se considera elegible para los gastos de reapertura?

- Esto realmente depende de la naturaleza de su negocio y sus planes de reapertura. Las becas buscan ayudar a que los negocios vuelvan a abrir de forma segura y exitosa, y que vuelvan a ser plenamente operativos, con los elementos clave para tener viabilidad financiera continua. Su presupuesto debe reflejar los costos para lograr esto; no existen normas específicas sobre lo que constituye un período de reapertura.

¿Qué se considera como un gasto elegible?

- Los fondos de la beca se deben utilizar únicamente para la compensación de empleados, inventario, hipoteca, alquiler, servicios públicos y otros costos y gastos operativos incurridos en la reapertura o reanudación segura de las operaciones normales de un negocio y la contratación de empleados en el Condado de Buncombe.
- Eso quiere decir que los fondos deben ser utilizados para reabrir y para preparar a su negocio para lo que su plan de reapertura defina como su "nueva normalidad", es decir, para reabrir de forma segura y exitosa. Esta no es una beca por 12 meses para gastos operativos, ni es una beca para sustituir la pérdida de ingresos.
- También es importante tener en cuenta que los fondos SOLO se pueden utilizar para actividades y gastos incurridos en el Condado de Buncombe. Si su negocio también opera en ubicaciones fuera del Condado de Buncombe, solamente puede usar este programa de becas para cubrir los gastos relacionados con sus operaciones basadas en Buncombe.

Los contratistas no cuentan en mi número de empleados equivalentes de tiempo completo.

¿Siguen contando como gastos elegibles para usar los fondos de la beca?

- Sí, los pagos a los contratistas cuentan como un gasto elegible.

¿Puedo usar fondos de esta beca para pagar gastos ya incurridos, como el Equipo de Protección Personal, que ya se compraron para reabrir?

- Los gastos de reapertura elegibles deben haber sido incurridos después de la declaración del estado de emergencia del 10 de marzo.

¿Cuánto debo solicitar?

- La cantidad de la solicitud debe estar respaldado por gastos estimados realistas para volver a abrir y hacer que su negocio vuelva a funcionar en su totalidad.

¿Con quién puedo ponerme en contacto si tengo preguntas?

Debido al alto número de preguntas, recomendamos encarecidamente leer y revisar todas las directrices informativas disponibles sobre el Fondo de Turismo, en tourismfund.org en virtud de las "Directrices del programa":

- [Criterios de elegibilidad](#)
- [Cómo se evaluarán las solicitudes](#)
- [Descripción General de las Micro Becas](#)
- [Webinario grabado: Criterios de elegibilidad y cómo se evaluará su solicitud](#)
- [Webinario grabado: Webinarario grabado: Recorrido por la solicitud](#)

Si sigue sin poder encontrar la respuesta a sus preguntas:

- Hay un formulario de preguntas disponible en la página principal del sitio web tourismfund.org – por favor envíe sus preguntas allí e incluya su dirección de correo electrónico
- Si tiene problemas técnicos o necesita aclaraciones técnicas, puede enviar un correo electrónico a tourismfund@mountainbizworks.org
- También puede llamar al 828-253-2834 línea de extensión 3 – estamos haciendo todo lo posible para responder a todas las llamadas a medida que llegan, pero si tiene que dejar un correo de voz nos pondremos en contacto lo antes posible.

¿Hay alguien que pueda ayudarme a formular mi solicitud?

- Mountain BizWorks se ha asociado con 4 socios de la comunidad de Desarrollo de Pequeñas Empresas para apoyar a los solicitantes en la formulación de solicitudes. Puede hacer una cita directamente con un asesor de pequeñas empresas de uno de estos socios utilizando el siguiente enlace: <https://calendly.com/tourism-fund-coaches/app-counseling>

¿Tiene preguntas sobre estas pautas?

No dude en enviarnos preguntas usando el siguiente formulario y le daremos seguimiento pronto.

¿Tiene alguna pregunta sobre los documentos disponibles? De ser así, por favor hágalas aquí. Estaremos proporcionando respuestas a preguntas generales mediante una página de preguntas frecuentes. Las preguntas específicas serán respondidas por correo electrónico como sea posible.*